

PRIVACYVERKLARING

NEW CARE KRAAMZORG BV
OUDEWEG 14
4926 BV LAGE ZWALUWE
NEDERLAND

NEWCARE-KRAAMZORG.NL
INFO@NEWCARE-KRAAMZORG.NL

1. ALGEMENE INFORMATIE

A. PRIVACY

i. New Care Kraamzorg BV neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website of wanneer u deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier of het aanmeldformulier voor kraamzorg.

ii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is New Care Kraamzorg BV de verwerkingsverantwoordelijke.

B. SAMENVATTING

i. Wij spannen ons in om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zorgvuldig te verwerken. Met deze privacyverklaring bieden wij u een helder overzicht van:

- a. De doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken
- b. Welke persoonsgegevens wij van u kunnen verwerken
- c. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren
- d. Met welke (sub)verwerkers wij samenwerken
- e. Welke rechten u heeft onder de AVG
- f. Welke maatregelen wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

A. Van u als websitebezoeker of formuliergebruiker

- i. Naam (volledige naam, voorletters, roepnaam, officiële voornamen)
- ii. Partner-/contactpersoongegevens (naam, voorvoegsel, voorkeurstaal)
- iii. E-mailadres
- iv. Telefoonnummer
- v. Tussenvoegsel(s)
- vi. Voorkeurstaal

B. Van u als aanvrager van kraamzorg via het aanmeldformulier

- i. Burgerservicenummer (BSN)
- ii. Geboortedatum
- iii. Zorgverzekeraar
- iv. Polisnummer zorgverzekering

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

i. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens, waaronder uw BSN. Dit is toegestaan op grond van de AVG omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals registratie in het landelijke zorgsysteem en het declareren bij uw zorgverzekeraar of de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

4. WAAROM EN HOELANG WIJ GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. DOELEINDEN

i. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

1. Wettelijke identificatie en registratie

- BSN en geboortedatum zijn nodig voor identificatie, registratie in het landelijke zorgsysteem en het aanleveren van gegevens aan instanties zoals de zorgverzekeraar en de SVB.
- Het BSN wordt ook gebruikt om te controleren of de juiste persoon wordt gekoppeld aan het zorgdossier en de verzekeringsgegevens.

2. Zorgverzekering en declaratie

- Zorgverzekeraar en polisnummer zijn nodig om de kosten van de kraamzorg rechtstreeks bij de verzekeraar te declareren. Zonder deze gegevens kan er geen vergoeding worden aangevraagd.

3. Administratieve en communicatieve redenen

- Volledige naam, voorletters, roepnaam, partner/contactpersoon en voorkeurs taal zorgen voor correcte en persoonlijke communicatie.

4. Medisch en praktisch dossierbeheer

- De gegevens komen in het zorgdossier dat kraamverzorgenden gebruiken om zorg op maat te leveren en fouten in medische en administratieve documenten te voorkomen.

B. BEWAARTERMIJNEN

i. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

5. VERWERKINGEN DOOR DERDEN

i. Wij delen uw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Momenteel maken wij gebruik van:

- RB-Media (websitebeheer)
- mycocoona.app (aanmeld- en zorgregistratiesysteem)
- Google Analytics (geanonimiseerd)
- Microsoft Clarity (geanonimiseerd)

ii. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

6. UW WEBSITEBEZOEK IN KAART

A. COOKIES

i. newcare-kraamzorg.nl maakt gebruik van:

- Functionele cookies: voor een goede technische werking van de website
- Analytische cookies: voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van de website
- Marketing cookies: voor het tonen van relevante advertenties

B. COOKIE-INSTELLINGEN

i. Bij uw eerste bezoek aan onze website kiest u zelf welke cookies u accepteert. Niet-functionele cookies worden pas geplaatst na uw actieve toestemming. U kunt uw voorkeuren altijd aanpassen via de cookie-instellingen in de cookiebanner op de website.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. UW RECHTEN

i. U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Correcties door te geven
- De verwerking te beperken
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Uw gegevens over te dragen aan een andere partij
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

ii. U kunt een verzoek indienen via info@newcare-kraamzorg.nl. Ter verificatie vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

iii. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

8. KLACHTRECHT

A. INTERNE AFHANDELING

i. Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u ons mailen via info@newcare-kraamzorg.nl. Wij proberen deze samen met u op te lossen.

B. AUTORITEIT PERSOONSgegevens

i. Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

9. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

A. SSL-ENCRYPTIE

i. newcare-kraamzorg.nl gebruikt een beveiligde SSL-verbinding (https) om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang.

B. MAATREGELEN

i. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, waaronder:

- Een SSL-certificaat voor de beveiliging van de verbinding
- Toegangsbeheer tot het CMS van de website
- Toegangsbeheer tot het e-mailadres en de systemen waar aanvragen en zorgdossiers op binnenkomen

10. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

i. New Care Kraamzorg BV kan deze privacyverklaring wijzigen. In de verklaring wordt altijd aangegeven welke versie de meest recente is. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen.

11. CONTACT

New Care Kraamzorg BV
Oudeweg 14
4926 BV, Lage Zwaluwe
KvK-nummer: 97516295
E-mail: info@newcare-kraamzorg.nl
Telefoon: 06 177 50 691
Contactpersoon: Stephanie Pauw